

KAWAI NORGE | 2 års digitalpiano garanti

Revisjon: 040419

Takk for at du kjøpte Kawai digital piano.

Kawai er stolte over å ha verdens flotteste produksjonsanlegg for piano .

Kvalitet er hovedfokus og kun de fineste materialer blir brukt for deretter bli nøye inspisert av våre erfarne pianobyggere.

Kawai pianoer har blitt valgt av en rekke toppmusikere, og er i daglig bruk for undervisning og forestillinger på noen av verdens fremste sentre for musikkutdanning.

Garantien er en frivillig garanti som tilbys av norsk importør:

Morgan Instrument AS, Stathelle, Norge (heretter kalt importøren)

1. Garanti

1.1 Importøren garanterer ditt Kawai piano mot mangler i materialer og utførelse når det brukes i samsvar med Kawais bruksanvisninger og tekniske spesifikasjoner for punktene skissert nedenfor.

Alle deler - To (2) år fra datoen for originalhandel/kjøp.

Arbeid er gratis i to (2) år fra datoen for opprinnelig kjøp.

I det tilfellet pianoet ditt har en mangel/feil på materialer/utførelse i garantiperioden vil importøren, etter eget valg;

a) Reparere pianoet ved hjelp av nye eller overhalte deler.

b) Erstatte pianoet med samme eller lignende modell med samme alder og lignende funksjonalitet.

c) Tilby kompensasjon som importøren anser som rettferdig.

1.2 Når nytt piano eller erstatningsdeler tilbys blir eventuelle erstatningselementer din eiendom og erstattet/refundert element blir importørens eiendom.

Erstatningsdel,byttepiano eller et reparert Kawai piano vil ha den gjenværende garantien for det originale Kawai pianoet.

1.3 For å kunne kreve krav i henhold til denne garantien må du først kontakte den norske autoriserte Kawai forhandleren du kjøpte pianoet hos. Det kreves et bevis/kvittering på kjøpet for å få godkjenning fra Kawai Norge for vurdering og/eller reparasjon.

Reparasjoner utført uten importørens godkjenning er ikke dekket av denne garantien og åpning av piano uten godkjenning ugyldiggjør også denne.

1.4 Garantien gjelder kun for det originale kjøpet fra autorisert forhandler. Ikke gyldig for pianoer kjøpt utenfor Norge. Garantien er ikke overførbar.

2. Unntak

Garantien gjelder ikke i disse tilfellene:

- Skader forårsaket av feil reparasjon, vedlikehold eller lagring av piano.

- Skader forårsaket av ulykke, misbruk, forsømmelse, brann, ekstrem temperatur, varme, fuktighet, kontakt med væske / salter / syrer, feil nettspenning eller annen ekstern årsak.

- Skader forårsaket av bruk utenfor brukerhåndboken og tekniske spesifikasjoner.

- Skader forårsaket av feil installasjon og / eller bruk med annet utstyr

- Skader grunnet unormal høy slitasje.

- Kosmetiske skader som riper,missfarging.

- Kawai piano som har blitt modifisert eller reparert av noen som ikke er autorisert til å utføre slike modifikasjoner eller reparasjoner av importør.

- Serienummer, varemerke og / eller Kawai navn er fjernet eller "defaced" fra pianoet

3. Ansvarsbegrensning

3.1 Importøren gir ikke noen andre løfter eller garantier enn de som er angitt i dette garantidokument.

3.2 Under ingen omstendigheter skal Kawai Norge være ansvarlig for eventuelle tilfeldige eller følgeskader og/eller tap av ytelser eller fortjeneste. Disse unntakene gjelder ikke for a) død eller personskade, b) svindel eller grov uaktsomhet eller c) svindelaktig uriktig fremstilling eller d) annet ansvar som ikke kan begrenses eller utelukkes som et rettsforhold.

4. Reklamasjon

I Norge gir forbrukerkjøpsloven en utvidet reklamasjonsrett på produkter/deler som er ment til å vare vesentlig lenger enn 2 år.

Tangenter og bevegelige deler i et piano anses som slitasjedeler og dekkes ikke utover normal garanti.

5. Kjøperens ansvar for å dra nytte av denne garantien

5.1 Du må beholde original kjøpskvittering eller en kopi som bevis på ditt opprinnelige detaljhandel kjøp fra en autorisert forhandler fra importøren.

5.2 Du må følge brukerhåndboken som følger med pianoet ditt med hensyn til riktig bruk, vedlikehold og lagring av pianoet ditt.

5.3 Du må varsle så snart du blir klar over feil eller skade.